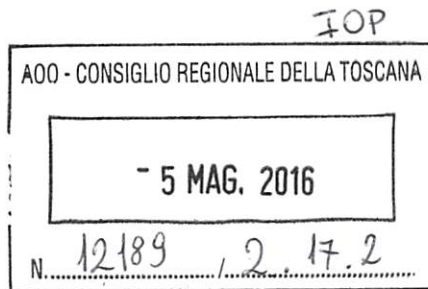




AOOGRT Prot

/A.50.60

Firenze,



Al Presidente
del Consiglio Regionale
della Toscana

Alla Direzione di area Assistenza
istituzionale

SEDE

Oggetto: Interrogazione a risposta orale n. 258 “In merito alla chiusura della biglietteria ferroviaria della stazione di Borgo San Lorenzo” dei Consiglieri Fattori, Sarti.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 174 del regolamento interno 24 febbraio 2015, n. 27 (Regolamento interno dell'assemblea legislativa regionale), a seguito di accordi intercorsi tra la segreteria del Gruppo SI Toscana e l'Assessore Ceccarelli, si trasmette in allegato la risposta scritta all'interrogazione orale in oggetto, il cui svolgimento era previsto in IV[^] Commissione consiliare.

Cordiali saluti.

Il funzionario incaricato
Dott.ssa Maria Antonia De Paola

All. n. 1



REGIONE TOSCANA GIUNTA REGIONALE

Risposta all'Interrogazione Orale n. 258 del 1.04.2016, "In merito alla chiusura della biglietteria ferroviaria della stazione di Borgo San Lorenzo", dei Consiglieri Fattori, Sarti.

I Consiglieri interrogano la Giunta Regionale:

1.

per sapere se, nell'ambito delle sue specifiche competenze, non intenda intervenire immediatamente presso la Direzione di Trenitalia per risolvere il disservizio che si è venuto a creare nella stazione di Borgo San Lorenzo, garantendo l'apertura della biglietteria così come previsto dal nuovo contratto di servizio.

In via preliminare è opportuno chiarire che si tratta di momentanea sospensione del servizio e non di chiusura definitiva della biglietteria della stazione di Borgo San Lorenzo.

Per quanto comunicatoci da Trenitalia, prontamente interpellata, la situazione si è generata a seguito della successione fortuita in un breve lasso di tempo di due eventi.

La vacanza di personale creatasi alcuni mesi fa a seguito alle dimissioni anticipate dell'addetto alla biglietteria era stata coperta, nell'arco di alcune settimane, con l'assunzione di una giovane sostituta che consentiva di mantenere operativa per 5 giorni la settimana la biglietteria: successivamente anche la sostituta doveva assentarsi dal lavoro per alcuni mesi, a norma di legge, al termine dei quali è comunque prevista la regolare riapertura della biglietteria.

Gli eventi, succedutisi a distanza di pochi giorni l'uno dall'altro, hanno avuto come conseguenza la momentanea chiusura al pubblico dello sportello, senza per altro compromettere la possibilità di acquisto dei titoli di viaggio garantita a Borgo San Lorenzo, oltre che da due emittitrici automatiche, dal Bar di Stazione e da altri 5 rivenditori presenti in città. Inoltre biglietti e abbonamenti possono essere acquistati da casa attraverso Internet o "smart phone", tipologia di acquisto in forte crescita presso un maggiore numero di viaggiatori.

Nell'emergenza del momento l'apertura della biglietteria è stata inizialmente garantita solamente a fine mese, nei giorni nei quali si concentra al massimo l'afflusso di pubblico per l'acquisto degli abbonamenti.

La Regione, rispondendo alla domanda delle comunità locali e come fortemente richiesto da parte dei viaggiatori, ha chiesto comunque a Trenitalia, pure in presenza di una comprensibile difficoltà dovuta all'emergenza, di fare ogni possibile sforzo per regolarizzare l'apertura della biglietteria nella stazione di Borgo San Lorenzo.

Il contratto di servizio prevede al riguardo, a carico di Trenitalia, un numero minimo di turni vendita nelle biglietterie, pur consentendo una certa flessibilità nella loro gestione, - +/- 5% - e

puntando allo stesso tempo alla implementazione di sistemi alternativi di emissione (emettitrici automatiche, rivendite sul territorio, biglietto on line) ed alla loro massima diffusione per ampliare le possibilità di acquisto e scoraggiare l'elusione e l'evasione tariffaria.

Condividendo l'importanza del mantenimento della rivendita front-office nella stazione di Borgo san Lorenzo, Trenitalia si è comunque adoperata e si sta adoperando per garantire, sia pur in misura ridotta, il maggior numero di turni di apertura della biglietteria, in ogni caso nei periodi di rinnovo degli abbonamenti, sopperendo alla mancanza di personale con personale distaccato dalle altre stazioni.

È comunque certo che al rientro della titolare, la riapertura della biglietteria di Borgo San Lorenzo avverrà con le modalità preesistenti ed il medesimo numero di turni (230) previsti dal contratto di servizio.

Firenze, 3.05.2016

Per la Giunta Regionale
Vincenzo Ceccarelli

